

Programa de Partner **Curie Platform**



¿Qué es Curie Platform?

Curie Platform es una **Plataforma de Inteligencia de Cliente**, como bien dice su eslogan, “**mucho más que un CRM**”, una aplicación en la nube que permite gestionar eficientemente las **relaciones y experiencias de los clientes** internos y externos de las empresas en el actual contexto digital.

A diferencia de otras soluciones, Curie Platform utiliza las últimas **Técnicas de Análítica Avanzada**, se adapta a las complejas necesidades del cliente en la Era Digital y permite cumplir con diversas **Normas Internacionales**: **ISO 9001** (calidad), **ISO 14001** (ambiente), **ISO 10004** (satisfacción del cliente) o **UNE 178501** (destinos turísticos inteligentes).



Aplicar técnicas de **Análítica Avanzada**



Adaptarte a las **complejas** necesidades del cliente en la Era Digital



Cumplir con las **Normas Internacionales**

¿Quiénes Somos?

Detrás de Curie Platform se encuentra **Itop Consulting**, una consultora tecnológica formada por un equipo de profesionales altamente cualificado con **más de 14 años de experiencia** en el desarrollo e implantación de **soluciones tecnológicas** para empresas.

Trabajamos con multitud de clientes de **diferentes sectores de actividad**: distribución, servicios profesionales, producción, turismo, administración pública, etc. Hemos realizado con éxito proyectos de implantación de soluciones: **ERP, CRM, Business Intelligence, Big Data, Marketing Digital, eLearning, RPA, IoT y Gestión Documental**.

Toda esta experiencia, que aúna la tecnología y el negocio, nos ha animado a desarrollar Curie Platform, que busca cubrir una **necesidad actual de gestión** cada vez más compleja y que requiere de herramientas muy completas a un precio competitivo.



Procesos de Curie Platform

Características genéricas

Implantando Curie Platform las empresas tendrán a su disposición una herramienta de **gestión transversal a todos los procesos de su empresa**, con posibilidad de integración con sistemas externos para la explotación de la información.

- Cuadro de mandos analíticos.
- Gestión documental.
- Importación y exportación desde Excel.
- Correo electrónico integrado.
- Workflows y notificaciones.
- Calendario de actividades.



MARKETING



VENTAS



SERVICIOS



PROYECTOS

Procesos de Curie Platform



MARKETING

Con Curie las empresas podrán **gestionar el marketing**, es decir, llevar la gestión de la comunicación con sus clientes y potenciales. Tendrán **centralizada toda la información** relacionada con las empresas, clientes y potenciales, accediendo a ella de forma ilimitada; identificar nuevos mercados en los que impactar y fidelizar a su cartera de clientes generando más **oportunidades de venta**. Predice el comportamiento de sus contactos y genera nuevas experiencias.

El proceso de marketing de Curie incluye las **siguientes funcionalidades**:

- Predice el comportamiento de sus contactos y genera nuevas experiencias.
- El proceso de marketing de Curie incluye:
- Gestionar empresas, contactos y potenciales.
- Gestionar campañas de marketing.
- Gestionar tareas y actividades del equipo.
- Diseñar estrategias de Ventas.
- Diseñar y enviar correos (email marketing).
- Diseñar y enviar encuestas de satisfacción.
- Control del Ciclo de Vida del Cliente.

Procesos de Curie Platform



VENTAS

Con Curie las empresas podrán gestionar la gestión comercial. Tendrán una **visión 360° de sus clientes**, con toda la información de los flujos comerciales centralizada y compartida. De esta forma, toda la empresa tendrá una **conocimiento integral del cliente**: de las ventas históricas, oportunidades comerciales, llamadas, intereses, correos electrónicos, etc.

El proceso de gestión comercial en Curie incluye, entre otras, las **siguientes funcionalidades**:

- Gestión de las empresas, contactos y potenciales.
- Gestión de oportunidades.
- Gestión de ofertas.
- Gestión de pedidos.
- Gestión de facturas.
- Control de artículos materiales e inmateriales.

Procesos de Curie Platform



SERVICIOS

Con Curie las empresas podrán **gestionar el servicio postventa**. Tendrán el control de los contratos de servicio de sus clientes, las incidencias, partes de trabajo, tareas, etc. De esta forma, sabrán en todo momento la carga de trabajo de los técnicos la rentabilidad del departamento. Además, disponen de las **herramientas de comunicación** con los clientes necesarias para mantenerles informados sobre el estado de su incidencia, mejorando así su experiencia con la empresa.

Curie ofrece las **siguientes funcionalidades** para cubrir las necesidades del servicio postventa:

- Contratos de soporte.
- Gestión de incidencias.
- Gestión de notificaciones.
- Diseñar y enviar encuestas de satisfacción.
- Control del Ciclo de Vida del Cliente.
- Base de conocimiento y FAQ.

Procesos de Curie Platform



PROYECTOS

Con Curie las empresas podrán **gestionar los proyectos** tanto de sus clientes como los internos, haciendo un seguimiento de todas sus fases y controlando los posibles desvíos. Teniendo toda la información de sus proyectos centralizada podrán **anticiparse a cualquier contratiempo** y ofrecer al cliente un mejor servicio.

Curie ofrece las **siguientes funcionalidades** para la gestión de proyectos:

- Información general de los Proyectos.
- Kanban de las Tareas del proyecto.
- Gestión de las fases del proyecto.
- Diagrama de Gantt de las actividades.

Beneficios de Curie Platform



1. Incremento de las **ventas y fidelización** de clientes



2. Mayor control de los procesos de negocio (**KPIs y cuadros de mando**)



3. Toma de **decisiones más inteligentes** y rápidas



4. Aumento de la **productividad** en la ejecución de procesos y tareas



5. Mejora de la **comunicación** y el **servicio al cliente**



6. Impulsar el **crecimiento** y la **inteligencia** de la empresa

Beneficios de Curie Platform



Beneficios para Partners

Basado en la sencillez, confianza y excelencia, nuestro **Programa de Partners** pretende capacitar a nuestros socios para que todos los proyectos realizados con la **tecnología de Curie Platform** se conviertan en una atractiva oportunidad para desarrollar negocio y compartir ingresos.

1. **Mayores oportunidades de ingresos:** Importantes descuentos, ingresos recurrentes anuales, promociones e incentivos.
2. **Margen sobre las ventas:** Acceso al programa de distribución de leads y la oportunidad de vender servicios de soporte.
3. **Exposición y participación:** Exposición de su organización, oportunidad de participar en las sesiones de planificación de negocios conjuntos.
4. **Formación:** Actualización continua para dotarte de los recursos necesarios para desarrollar tu negocio y acelerar tus ventas.
5. **Marketing:** Acceso a través del portal de Partners a presentaciones, vídeos y otros recursos. Participación en eventos de Marketing para reforzar tu presencia y liderazgo junto a tus clientes.
6. **Soporte:** Acceso al soporte técnico y preventa.



¿Por qué con Itop?

+10

Años de
experiencia con CRMs

+500

Clientes satisfechos

+1.000

Usuarios activos

+100

Módulos

www.curieplatform.com
info@itop.es
+34 922 099 212



curie platform
YOUR CUSTOMER INTELLIGENCE

Santa Cruz de Tenerife

Avda. Francisco La Roche, 23- 2º Izq.

38001 Santa Cruz de Tenerife

Islas Canarias. España

